

Общие условия гарантийного обслуживания

1. Производитель предоставляет бессрочную (пожизненную) гарантию качества изделия, в порядке, установленном настоящими условиями гарантийного обслуживания.
2. В случае выявления каких-либо дефектов, Производитель выполняет бесплатный ремонт или замену изделия на основании заявления потребителя и в соответствии с установленными условиями гарантии. Производитель вправе установить правила использования и ухода за изделиями, а также ограничения, при которых гарантия качества будет неприменима полностью или в части.
3. Гарантия распространяется на производственные дефекты и некачественные элементы изделия, включая карабины, молнии, кнопки, замки и другую фурнитуру, а также на целостность подкладки и швов.
4. Гарантия не распространяется на механические и иные повреждения, вызванные неправильным использованием изделия, небрежным или ненадлежащим уходом, несчастными случаями, превышением нагрузки, износом, воздействием экстремальных температур, воздействием различных веществ или жидкостей (растворителей, кислот, воды), а также на повреждения, полученные в результате ненадлежащей/неосторожной транспортировки. В случае выявления иных дефектов, не предусмотренных настоящей гарантией, обращения потребителей о возможности применения гарантийных условий будут рассматриваться производителем.
5. Для устранения дефектов в рамках гарантийного обслуживания потребителю необходимо:
 - **Связаться с производителем по телефону +7-800-200-67-26 или электронной почте werfstore@mail.ru, сообщить информацию о времени покупки изделия, а также описать выявленный дефект или приложить фотографии.**
 - **Передать дефектное изделие производителю курьером, почтовым отправлением или принести лично по адресу: г. Санкт-Петербург ул. Гороховая, д.32. Целостность упаковки значения не имеет.**
 - **Возврат изделия для устранения дефектов и доставка покупателю осуществляется за счет производителя.**
 - **Срок устранения дефектов составляет 10 календарных дней без учета времени транспортировки изделия.**
6. В рамках гарантийного ремонта производитель безвозмездно устраняет недостатки или соразмерно снижает стоимость или полностью заменяет изделие на идентичную или аналогичную модель. Порядок, сроки и условия обмена и возврата изделий, а также определения размеров скидок и компенсаций устанавливаются соглашением сторон.

7. Актуальная версия условий гарантийного обслуживания размещена на сайте werfstore.ru

8. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к производителю: ИП Канарейкин Вячеслав Андреевич, ИНН: 780527476356, ОГРНИП: 315784700173432, телефон: +7(911)933-2350, email: werfstore@mail.ru, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д.53, ТК Ямской, 2-ой этаж.

Особые условия и ограничения

1. В случае, если при осмотре изделия по каким-либо причинам невозможно установить причину возникновения дефекта, изделие может быть направлено на дополнительную проверку качества сроком до 20 календарных дней.
2. Производитель имеет право провести дополнительную проверку качества ответственным лицом Производителя и/или с привлечением экспертной организации.
3. Потребитель имеет право присутствовать при проверке качества, о чем он должен заявить при сдаче изделия на проверку.
4. По результатам экспертизы составляется акт с указанием причин возникновения выявленного дефекта.
5. В случае несогласия потребителя с заключением о причинах возникновения недостатков изделия потребитель вправе самостоятельно обратиться в любую специализированную экспертную организацию по своему выбору либо оспорить заключение экспертизы в судебном порядке.
6. В случае если ремонт изделия был выполнен потребителем или иными третьими лицами без согласования с Производителем, гарантия теряет силу.
7. Неравномерность структуры материала или окраски кожи не является дефектом, а представляет собой естественную характеристику натуральной кожи. Гарантия не распространяется на декоративные элементы изделий, которые не являются функциональным элементом изделия. Производитель вправе устанавливать иные гарантийные сроки на отдельные декоративные элементы изделия.
8. Обмен и возврат изделия надлежащего качества производится в течение 14 дней с момента его приобретения, если изделие не было в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, а также имеется документ, подтверждающий оплату изделия.

Рекомендации к эксплуатации

1. Изделия следует защищать от влаги, грязи и пыли. Ненадлежащий уход может привести к возникновению не гарантийных дефектов.
2. Для очистки загрязнений рекомендуется использовать только специально предназначенные для этого средства. Не рекомендуется мыть изделие с использованием мыла.
3. Сушить изделия рекомендуется при комнатной температуре вдали от огня, солнца, обогревательных и отопительных приборов.
4. Хранить изделия следует в чистом виде, предварительно обработав средством для ухода, слегка набив наполнителем для сохранения формы, при температуре от +10°C до + 25°C.
5. Изготовитель вправе отказать в гарантийном ремонте в случае, если дефекты возникли в результате нарушения условий эксплуатации изделия.